

# 用户隐私保护政策

更新日期：2019 年 2 月 21 日

生效日期：2019 年 2 月 21 日

感谢您选择“ETC 助手”小程序（以下简称“我们”）！我们为您提供 ETC 记账卡/储值卡申办、ETC 储值卡充值、开具 ETC 电子发票等服务。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。同时，我们郑重承诺，会严格遵守法律法规，按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，为您提供安全、可靠的服务。

希望您仔细阅读《用户隐私保护政策》（以下简称“本政策”），详细了解我们对信息的收集、使用、保存、共享和转让的方式，以便您更好地了解我们的产品或服务并作出适当的选择。一旦您开始使用我们的产品或服务，即表示您认可本政策中的所述内容，如果您/您的监护人不同意本政策中的任何内容，您应立即停止使用。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 个人信息的定义与范围
2. 我们如何收集您的个人信息
3. 我们如何使用 OAuth2.0 相关技术
4. 我们如何使用您的个人信息
5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

6. 我们如何存储您的个人信息
7. 我们如何保护您的个人信息
8. 您如何管理您的个人信息
9. 我们如何保护未成年人的个人信息
10. 本政策的更新和联系方式

## 1. 个人信息的定义与范围

1.1 个人信息,是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息,在本政策中包括:**微信头像、昵称、手机号码、身份证信息、行驶证信息、车辆信息、位置信息、收货信息、行程信息、订单信息及交易状态、支付信息、评价信息、设备信息、照片等。**

1.2 个人敏感信息,是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。在本政策中包括:**手机号码、身份证信息、行驶证信息、车辆信息、位置信息、收货信息、行程信息、订单信息及交易状态、支付信息、设备信息、照片、14岁以下(含)儿童的个人信息等。**

1.3 匿名化处理后的信息,即通过对个人信息的技术处理,使得个人信息主体无法被识别,且处理后不能被复原的信息。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

## 2. 我们如何收集您的个人信息

我们根据合法、正当、必要的原则,以及为您提供更好、更个性化的产品或服务,我们向您收集以下您的个人信息:

2.1 当您申办 ETC 记账卡/储值卡时,我们需要您提供**行驶证原件照片、身份证原件照片、**

含车牌号车辆头部照片、收货信息等。我们收集以上资料，是出于遵守国家法律法规的规定以及向您提供服务，完善我们已有产品功能或开发新产品，提高用户体验，提升服务质量。

**如果您拒绝提供以上信息，将无法正常使用我们办理相关申办业务，也无法享受相关服务。**

2.2 当您开具收费公路通行费或充值费的电子发票时，需要绑定您的 ETC 记账卡/储值卡信息，一旦您发出绑定指令，我们将匹配您在 ETC 记账卡/储值卡发行机构预留的所有信息并导入我们合作的“票根”电子发票平台（详见“票根”《用户使用协议》、《隐私政策》）。我们会将您所提供的绑定 ETC 记账卡/储值卡的相关信息与您的账户关联，用以识别用户身份，开具电子发票。

2.3 当您通过拨打客服电话或“ETC 助手”小程序和公众号联系在线客服时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您提出的意见或建议、姓名、联系方式等内容，以便我们处理投诉、解决问题或向您反馈结果。**如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法使用我们的客服电话及在线客服功能，或客服团队无法将处理结果反馈给您，但不影响您使用我们核心业务功能。**

2.4 当您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，可能会包含您的**姓名、手机号码、身份证信息、车辆信息、收货信息、订单信息及交易状态、支付信息**等，这些信息可以帮助我们进行后期宣传、结果公示、与您取得联系并发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动、无法收到礼品或转账，但不影响您使用我们核心业务功能。

2.5 您使用我们以上各项功能时，我们还会收集您的以下信息：

2.5.1 位置信息。为方便您不需要手动输入地理坐标即可获得相关的服务。在您首次使用我们平台前，我们会提示您选择是否允许我们获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。在您使用我们平台的过程中，您可以随时通过小程序设置功能，选择是否允许我们获取以及何

种情况下可以获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如会为我们提供附近设备、WI-FI 接入点和基站信息）来获取您的位置信息。如果您拒绝我们获取位置信息，可能导致您不能获得相关精准推送服务，但不影响您使用我们核心业务功能。

2.5.2 行程及扣费信息。我们将通过记录用户行驶路段收集您的**出口站名、入口站名、出入时间、扣费金额**。

我们收集上述信息时基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照我们规则处理用户投诉之需要。

## 2.6 从第三方合作伙伴获取的信息

为方便您更快捷地使用我们的产品或服务，我们可能会由合法授权的第三方获取您的信息，请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。

## 3. 我们如何使用 OAuth2.0 相关技术

### 3.1 微信 OAuth2.0 授权登陆的使用

微信 OAuth2.0 授权登录让微信用户使用微信身份安全登录小程序，在微信用户授权登录已接入微信 OAuth2.0 的小程序后，小程序可以获取到用户的接口调用凭证( access\_token )，通过 access\_token 可以进行微信开放平台授权关系接口调用，从而可实现获取微信用户基本开放信息和帮助用户实现基础开放功能等。

### 3.2 我们如何使用微信 OAuth2.0 授权登陆

为使您获得更轻松访问体验，您访问我们时，我们会发起微信授权登录请求，您确认授权后，我们通过微信 API 识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。通过您的授权，我们能获取到您的微信头像、昵称、性别、城

市、OpenID 等，我们不会将此用户信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

#### 4. 我们如何使用您的个人信息

我们严格遵守现行法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

##### 4.1 ETC 记账卡/储值卡申办

为确保您能正常使用 ETC 记账卡/储值卡申办业务，我们需要向您申办 ETC 记账卡/储值卡的省/自治区/直辖市路网中心提供您的个人信息，包括您的姓名、手机号码、身份证信息、车辆信息、驾驶证信息、收货地址等申办 ETC 记账卡/储值卡所需要提供的全部资料。具体信息及资料以各省/自治区/直辖市路网中心的要求为准。

4.2 使用我们的产品或服务。

4.3 满足您的个性化需求，提供个性化的帮助服务和指示。

4.4 向您推荐您可能感兴趣的资讯或活动。

4.5 产品开发和服务的优化。为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合现行相关法律法规、不透露单个用户隐私资料的前提下，我们将通过技术手段对整个用户数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。我们有权使用已经去标识化的信息，在不透露您个人信息的前提下，我们有权在法律许可的范围内对相关数据库进行分析并予以商业化的应用。用户在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除，否则将在您使用我们的产品或服务期间持续授权我们使用。

4.6 邀请您参与有关我们产品和服务的调查。

4.7 其他可能需要使用收集的信息的相关场景，如果使用场景与初始场景无合理的关联性，我们会在使用信息前重新征得您的同意。

## 5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 5.1 共享

我们承诺不对外公开或向第三方提供单个用户的个人信息及用户在使用我们的产品和服务时存储在本平台的非公开内容，但以下情况除外：

5.1.1 在获取明确同意的情况下共享。获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

5.1.2 我们可能会根据法律法规规定或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

5.1.3 我们可能将您的信息与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；

5.1.4 我们可能将您的信息与第三方合作伙伴（包括第三方服务提供商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）共享，以提供更好的客户服务和用户体验。如我们与任何上述第三方分享您的信息，仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的第三方合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们将努力确保第三方在使用您的个人信息时遵守本政策及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。如第三方要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

### 5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

5.2.1 在获取明确同意的情况下转让。获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人

信息；

5.2.2 随着我们业务的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易。如涉及到个人信息转让，我们将遵守相关法律法规的要求，在转让前通知您，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 5.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息且无需争得您的同意：

5.3.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

5.3.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5.3.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.3.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.3.5 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

5.3.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

5.3.7 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需；

5.3.8 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

5.3.9 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；

5.3.10 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

5.3.11 法律法规规定的其他情形。

如我们因上述原因而使用或披露您的信息，我们将在遵守法律法规相关规定及本政策的基础

上及时告知您。

## 6. 我们如何存储您的个人信息

### 6.1 信息的存储地点

6.1.1 我们遵守法律法规的规定，将收集的用户个人信息存储于中华人民共和国境内；

6.1.2 如涉及境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

### 6.2 信息保存期限

6.2.1 在您使用我们服务期间，我们会持续保存您的个人信息。

6.2.2 当您自主删除个人信息或注销 ETC 记账卡/储值卡账户，我们将按照法律、法规规定的最短期限保留您的现有个人信息，在法律法规要求的最短保存期限内，我们将不再对您的个人信息进行商业化使用。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行删除或匿名化处理。但以下情况除外：

- a. 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- b. 依照法律、法规、法院命令、监管机构命令的要求，或根据政府行为、监管要求或请求，或因我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定时；
- c. 您使用我们服务的过程中，存在严重违反法律法规、《ETC 助手用户服务协议》等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存；
- d. 我们与您另行签署的具体的隐私协议就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定；
- e. 为执行相关服务协议、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

### 6.3 停止运营

6.3.1 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取如推送通知、公告、短信、电话等方式通知您，并及时停止相关业务办理。

6.3.2 停止运营后，我们将停止对个人信息的收集及个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 7. 我们如何保护您的个人信息

7.1 我们将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术来保障您的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改或丢失。

我们会采取以下安全措施保护您的个人信息：

7.1.1 将用户个人信息加密储存在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储；

7.1.2 数据传输过程中使用加密传输协议；

7.1.3 严格控制数据访问权限，并设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度等；

7.1.4 建立数据安全监控制度，并进行数据安全控制；

7.1.5 设立公司信息安全委员会，专职数据安全管理员，进行统一协调管理数据安全工作，在新项目、新系统上线前开展数据安全（包括用户个人信息）项目风险评估工作；

7.1.6 与全体员工及服务外包人员签署保密协议，严格按照工作职责分配相应的数据访问权限；并定期组织相关信息安全培训。

7.2 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请您妥善保护自己的个人信息，在非必要的情况下不向任何第三方提供您的个人信息，协助我们保证您的账号安全。

## 7.3 安全事件处置

7.3.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们已制定多项制度，明

确安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施；

7.3.2 一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们将采取的措施、您如何自行降低风险的建议等；

7.3.3 我们将及时以推送通知、公告、短信或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户，当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

## **8. 您如何管理您的个人信息**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息进行如下操作：

8.1 在使用我们服务的过程中，您可以访问您提供的个人信息。

8.2 您如需修改您提供的个人信息时请联系我们操作。

8.3 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

8.3.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

8.3.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

8.3.3 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

8.3.4 如果您注销了账号；

8.3.5 如果我们不再为您提供产品或服务。

**但请您注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地保存。**

8.4 尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

8.4.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

8.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

8.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

8.4.4 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

8.4.5 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8.4.6 涉及商业秘密的。

8.5 在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。

8.6 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

## **9. 我们如何保护未成年人的个人信息**

9.1 我们非常重视对未成年人信息的保护。如果您是未满 18 周岁的未成年人，在使用我们的服务前，请取得您的家长或法定监护人的书面同意。

9.2 您的家长或法定监护人需要仔细阅读本政策并授权您同意依照本政策使用我们的服务。

9.3 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

9.4 如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

9.5 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我们。

## **10. 本政策的更新和联系方式**

10.1 根据业务的发展，我们可能适时修订本政策的内容，该等修订构成本政策的一部分，

未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利，如本政策更新，我们将通过在页面显著位置提示、推送通知、公告等方式通知您。

10.2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

10.2.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

10.2.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

10.2.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化时；

10.2.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化时；

10.2.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

10.2.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

10.3 若您继续使用我们的产品或服务，则视为您接受我们对本政策的相关条款所做的修改。

**请您经常回访本政策，以阅读最新版本。**

10.4 联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问、意见或建议，可直接通过“ETC助手”小程序和公众号联系在线客服，或拨打客服电话（400-538-068）与我们联系。我们将会在收到并核实您的信息后，尽快予以回复。